



FACULDADE
CAMPOS ELÍSEOS

**RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL
2013**

Comissão Própria de Avaliação – CPA



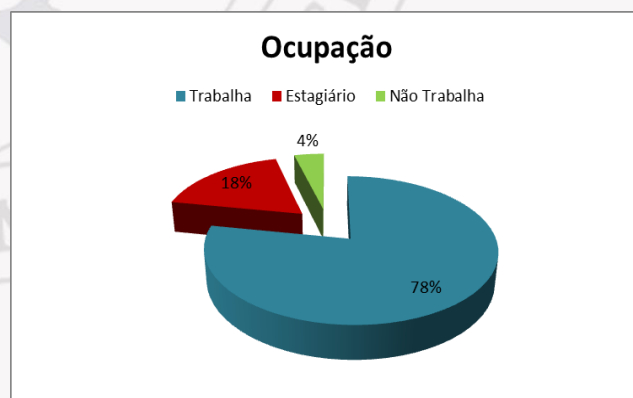
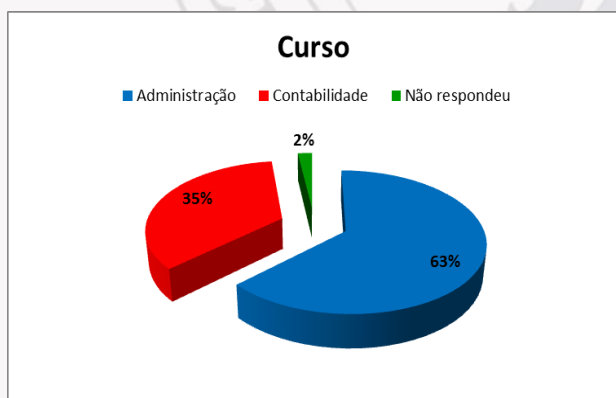
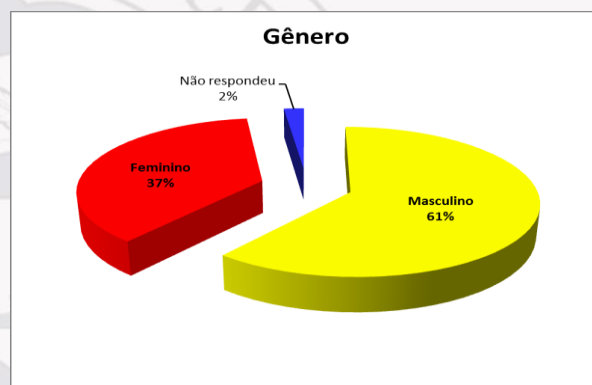
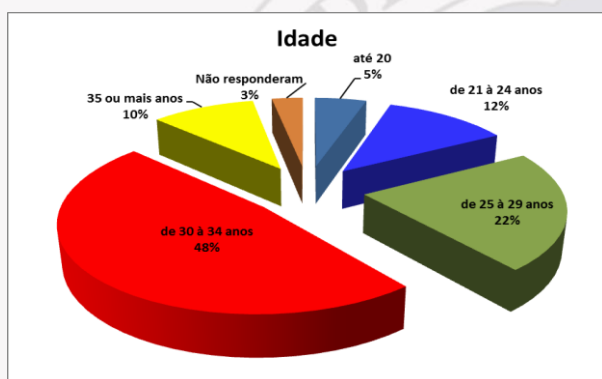
São Paulo - SP



FACULDADE
CAMPOS ELÍSEOS

PERFIL DO CORPO DISCENTE

Em sua totalidade, foi constatado estatisticamente que a Faculdade tem o mesmo número de estudante do sexo masculino e feminino, que o curso com o maior número de alunos matriculados é o de Administração e a faixa etária destes está dentre os 23 aos 35 anos, todos possuem vínculo empregatício e os estagiários desenvolvem atividade remunerada.



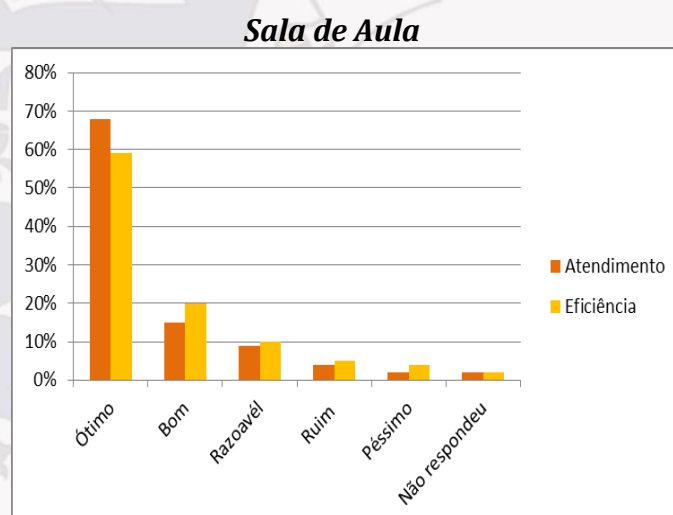
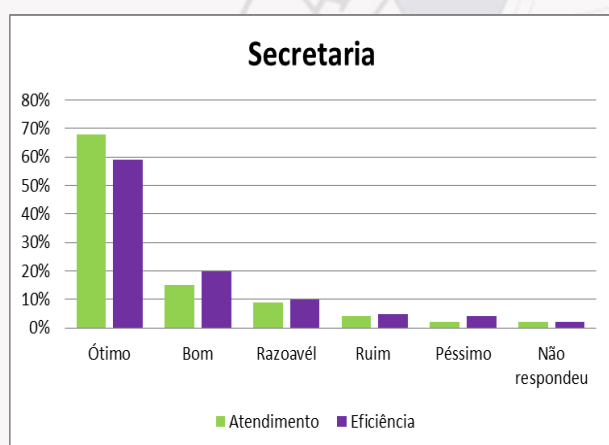


FACULDADE
CAMPOS ELÍSEOS

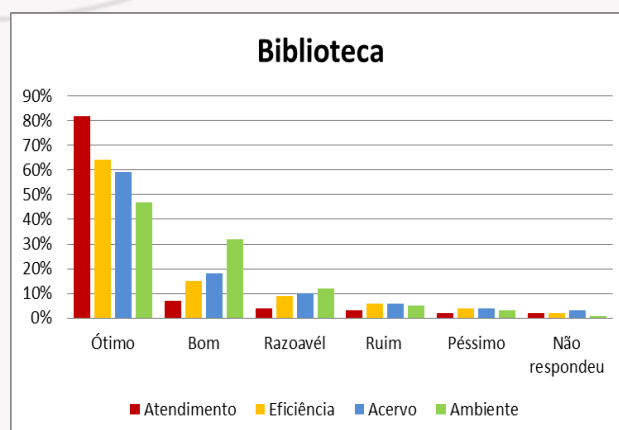
AVALIAÇÃO DE SERVIÇOS E INFRAESTRUTURA DA FACULDADE

Embora a secretária tenha apresentado uma boa aprovação, 70%, no que diz respeito ao atendimento e eficiência em seus serviços, ainda há uma parcela de alunos insatisfeitos, e solicitam maior agilidade na execução e entrega de alguns serviços solicitados.

No que se referem à infraestrutura das nossas salas de aulas, elas foram muito bem avaliadas, visto que todas possuem ar condicionado e aparelhos multi-mídias, possibilitando a diversidade das aulas.

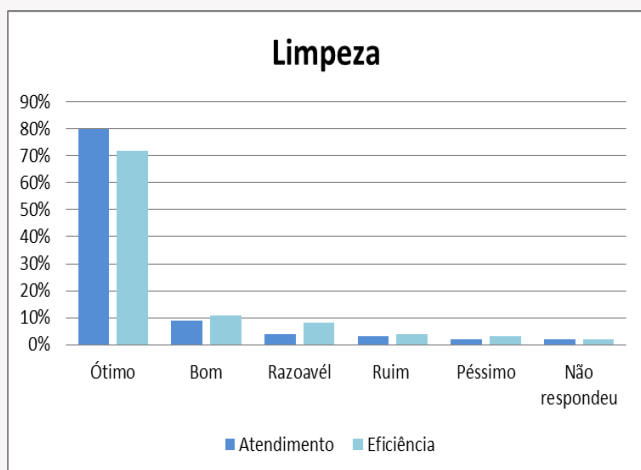


Nossa Biblioteca, hoje é alvo de muita satisfação para nossos alunos, tanto no atendimento, como no acervo de livros encontrados para os trabalhos e pesquisas, (em média 85% de aprovação). O corpo discente havia pedido uma maior atenção por parte da faculdade para a compra de mais volumes e outros títulos sugeridos. Ficamos satisfeitos em atendê-los e observar que nosso corpo discente mostra-se interessados em manter e preservar o ambiente da biblioteca, e que o termo “ambiente” vai além do espaço físico, também se refere à atmosfera amigável entre alunos e funcionários.

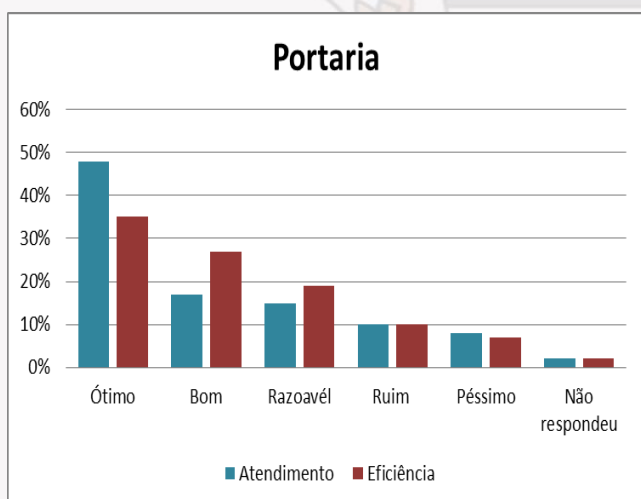




FACULDADE CAMPOS ELÍSEOS



Por termos um corpo discente solícito com nossa Instituição e uma equipe de colaboradores meticolosa com a limpeza e a organização, verificou-se que este foi um dos itens mais bem avaliados com 80% de satisfação.

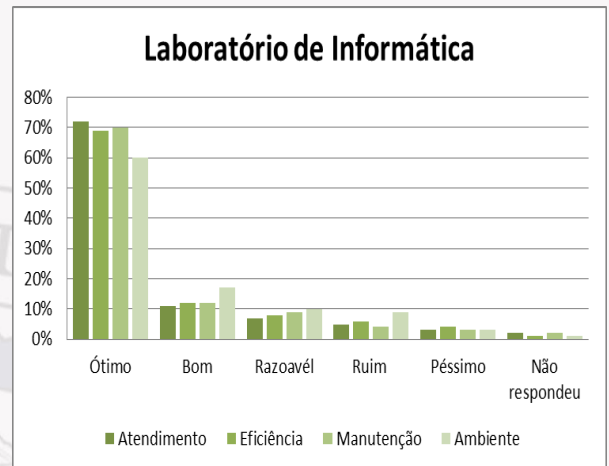


Embora a portaria atenda a todos com respeito e educação, somente (48%) dos alunos demonstraram estarem satisfeitos com a eficiência deste atendimento, nenhum problema, causa ou situação foi nos informada, provavelmente a função esteja mal definida ou a postura do colaborador não seja clara, mas estaremos analisando o que ocorre no setor.



FACULDADE CAMPOS ELÍSEOS

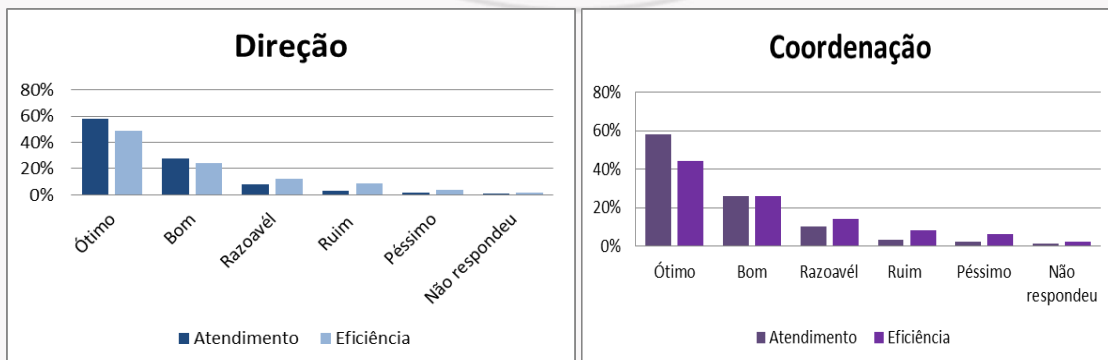
Embora o nosso Laboratório de Informática procure oferecer aos nossos alunos uma infraestrutura e um bom suporte nas máquinas e equipamentos, a eficiência e o atendimento não passaram dos 72%. O ambiente (68%) é organizado, os alunos zelam pela ordem das instalações e sempre informam ao responsável se há necessidade de qualquer tipo de manutenção que tenha sido detectada.



AVALIAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

Apesar da presença constante da Coordenação e da Direção na Instituição, os alunos informaram não ter um vínculo com estes setores, por não terem tido a necessidade de consultar ou recorrer a eles. (58%).

Já os alunos que precisaram recorrer aos departamentos, buscando soluções para suas dificuldades acadêmicas, (49%) foram atendidos prontamente e teve respaldo, a maioria informou que estes dois setores foram de grande eficiência em seus atendimentos.



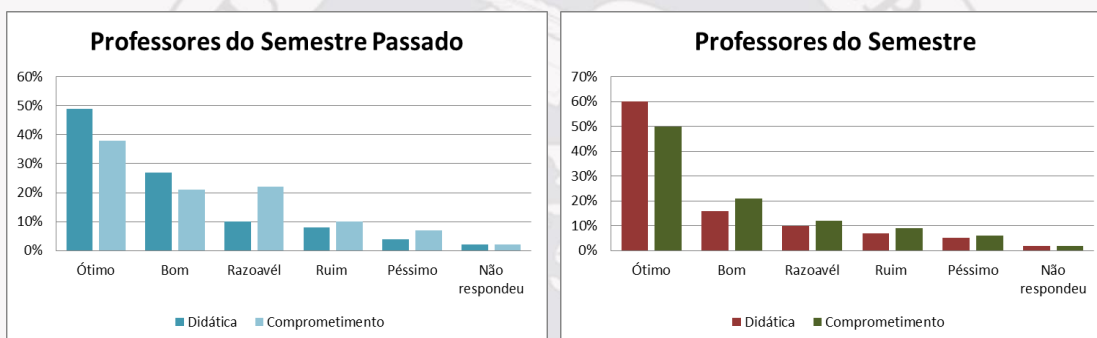


FACULDADE
CAMPOS ELÍSEOS

AVALIAÇÃO DOS PROFESSORES

A didática e o comprometimento dos docentes com os alunos e uma das metas que vem sendo construídas ao longo do semestre, e se mostram através da satisfação (60%) de nossos alunos como um fator positivo e determinante.

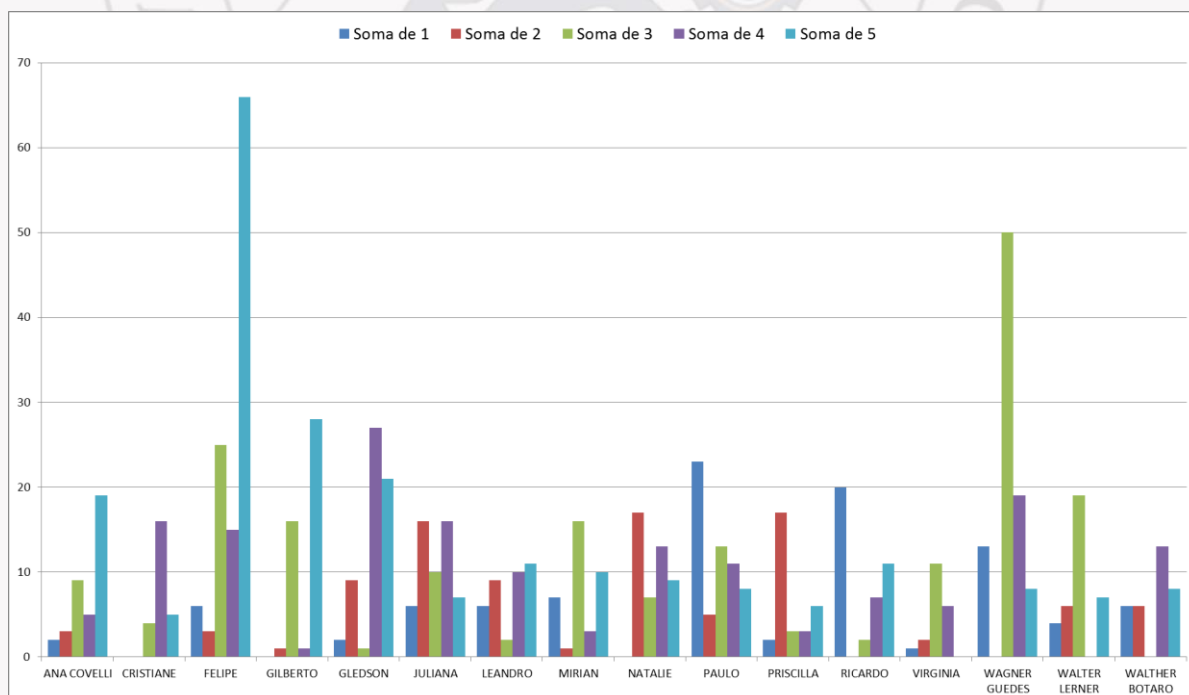
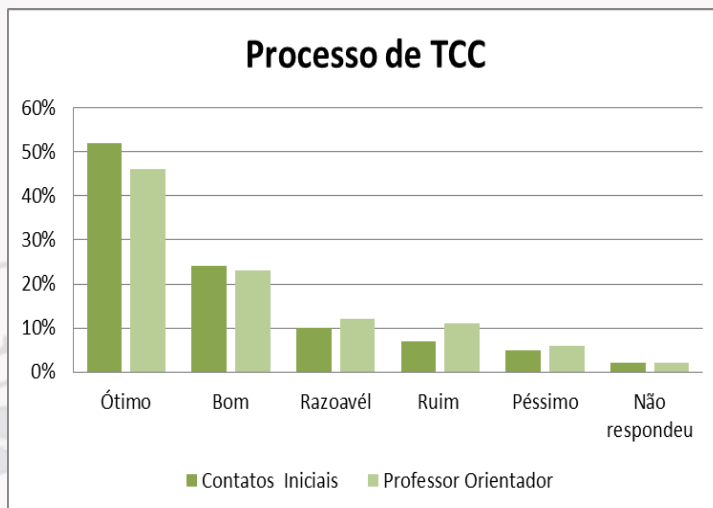
Em comparativo com a análise do semestre passado, nota-se que houve uma participação mais efetiva, tanto dos alunos, quanto do corpo docente. Nota-se que havia um descontentamento dos alunos no que se refere ao comprometimento do corpo docente, somente (38%) dos alunos, mostraram-se satisfeitos com a relação aluno-professor, e (49%) com a didática aplicada as aulas.





FACULDADE CAMPOS ELÍSEOS

Na análise realizada, os alunos além de conceituar nossos professores, também qualificaram o atendimento ao desenvolvimento de seus Trabalhos de Conclusão de Cursos (TCC), suas facilidades e dificuldades na elaboração e acompanhamento por parte do orientador, da qualidade de relacionamento entre o orientador e o orientando (52%). A dificuldade na escolha definitiva de um tema é um dos pontos que dificultam a eficiência deste atendimento (46%).



(1) RUIM - (2) REGULAR - (3) BOM - (4) MUITO BOM - (5) EXCELENTE



FACULDADE
CAMPOS ELÍSEOS

Apresentamos o rol de todos os professores do semestre, pedimos aos alunos que classificassem nos moldes tradicionais “melhor” e “pior” professor da faculdade.

Agradecemos à equipe organizadora da Avaliação Institucional de 2013, especialmente ao Prof. Paulo Marsal, Coordenador da CPA, bem como aos demais integrantes deste tão importante organismo da Faculdade Campos Elíseos.

São Paulo (SP), 7 de Novembro de 2013.

*Prof. Dr. Ivan Cesar Rocha Pereira
Presidente da Mantenedora*

*Prof. Ms. Ricardo Luiz Krobel
Diretor da FCE*

