



# **FACULDADE CAMPOS ELISEOS**

Relatório de Autoavaliação

2024

## **DADOS DA INSTITUIÇÃO**

Código:1299

Nome da Instituição: Faculdade Campos Eliseos – FCE

Caracterização da IES: Mantida pelo Instituto de Ensino Médio e Superior Francois Marie Arouet Ltda - Entidade privada sem fins lucrativos

Endereço: Rua Maria de Jesus Simões, 167, Lauzane Paulista.

CEP: 02469-000 – São Paulo - SP

## **COMPOSIÇÃO DA CPA**

Presidente

Profº RUBENS GUILHEMAT.

Representante do Corpo Docente

Profª CLEUSENI HERMELINA DE CARVALHO

Representante do corpo técnico-administrativo

Profª. CLÁUDIAS ESTEVES

Representante do corpo discente

GUILHERME RODOMARQUES DO CARMO FERREIRA

Representante da sociedade civil organizada

JULIANA GENICOLO ROCHA

## **INTRODUÇÃO**

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) vem funcionando regularmente e está consonância com a Lei do SINAES. A sua composição atende aos segmentos institucionais (discentes, docentes, técnico administrativos) e representantes da sociedade civil.

A CPA vem, nesse relatório, apresentar, conforme cronograma constante na Nota Técnica (INEP/DAES/CONAES nº65), o seu relatório integral de Autoavaliação Institucional que faz referência ao ano letivo de 2022. Trata-se aqui das análises realizadas a partir da coleta de dados obtida junto aos 3 (três) segmentos da

comunidade acadêmica: discente, docente, técnico administrativo (colaborador) e junto à comunidade externa

O Relatório de Autoavaliação Institucional é instrumento fundamental para que a Faculdade Campos Elíseos leve a cabo sua missão institucional que possui três focos que orientam suas ações: o da cidadania, entendida como consciência de pertencer a uma comunidade e também como responsabilidade partilhada; o da produtividade no fazer científico e tecnológico e o da autonomia intelectual dos alunos e dos ex-alunos, tornando a autoavaliação um contínuo repensar de seus fins e propósitos, é uma espécie de retrato contínuo, sendo importante ferramenta para o planejamento e a gestão universitária.

Entendemos que o papel estratégico de uma avaliação institucional é superação permanente pela atualização e análise de seus dados. Desenvolver um processo avaliativo é assumir a democracia institucional, a liberdade nas ações e a ética no fazer. Por isso, a qualidade do ensino superior está intimamente ligada a um processo de avaliação e reajuste de natureza sistêmica, que traz a responsabilidade de prestar contas voluntariamente à sociedade das atividades desenvolvidas.

Portanto, nesta instituição, na busca de um ensino superior inovador e sintonizado com as necessidades regionais, nacionais e universais, tem-se procurado, cada vez mais, em oferecer uma proposta de trabalho compromissada com a execução de um projeto educacional de qualidade com participação democrática e efetiva de diferentes segmentos sociais.

Diante disso, a Faculdade campos Elíseos valoriza o processo de avaliação institucional, não apenas porque se trata de uma exigência oficial, mas, sobretudo, por reconhecer a avaliação como subsídio/oportunidade de aperfeiçoamento de sua missão pedagógica e social e, também, como forma de assegurar a necessária prestação de contas à sociedade.

Nesse sentido, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) coordena a construção coletiva e a implantação de um projeto de autoavaliação que tem como uma das principais finalidades o estabelecimento de uma cultura avaliativa nas IES, com as quais a comunidade interna se sinta identificada e comprometida e que se reflita nos planejamentos institucionais.

## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

O planejamento estratégico de autoavaliação da CPA da Faculdade Campos Elíseos consiste no acompanhamento constante dos mecanismos de sensibilização dos envolvidos no processo avaliativo (discentes, docentes e corpo técnico administrativo), bem como, na análise de seus resultados para que possam ser construídas estratégias que possibilitem o aperfeiçoamento do processo de avaliação. Em virtude das particularidades de cada tipo de público, é proposta a utilização de diversos meios para obtenção das informações, os quais permitem identificar o meio mais adequado para cada público, tendo por objetivo favorecer a comunicação e estimular a participação do maior número possível de participantes. São etapas constituintes do planejamento estratégico:

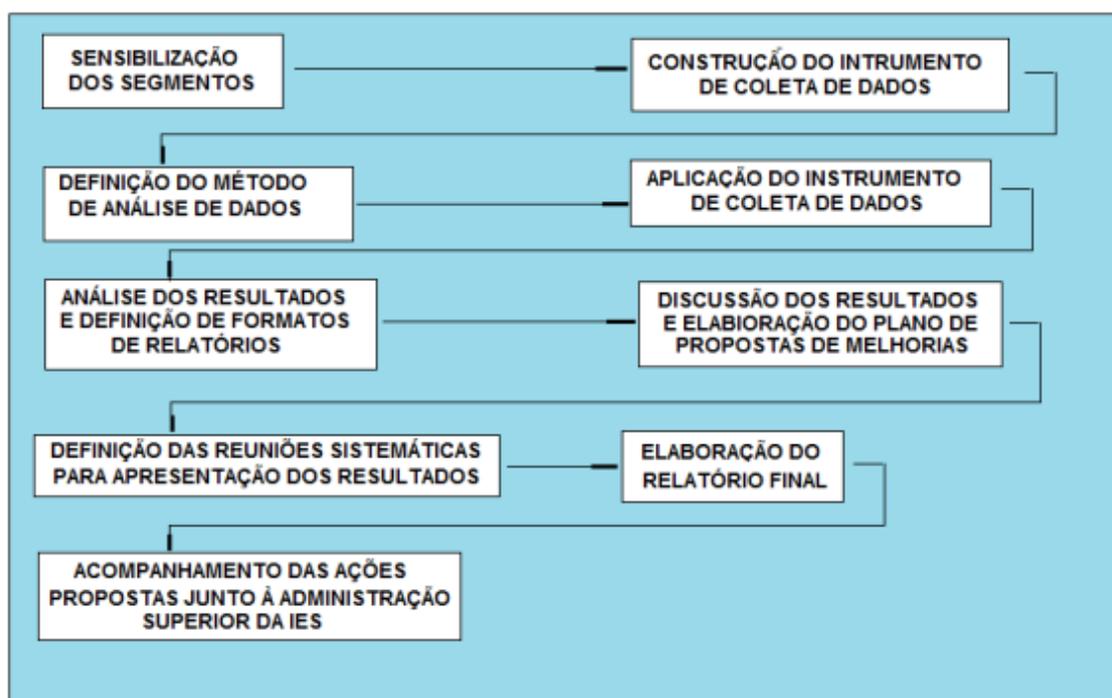


Figura 1

## METODOLOGIA

A avaliação é uma construção coletiva da comunidade acadêmica e da sociedade civil. Assim, é possível promover uma dinâmica na participação dos diferentes sujeitos que compõem a instituição, conscientes de seus papéis e responsabilidades.

A avaliação institucional da Faculdade Campos Elíseos adotou uma metodologia de pesquisa quantitativa e qualitativa num processo de construção e reconstrução das ações necessárias para a melhoria da qualidade dos serviços prestados pela instituição e sua plena realização.

As ações adotadas no trabalho da Comissão Permanente de Avaliação durante o processo de avaliação são:

- 1º. Coleta dos dados;
- 2º. Tabulação dos dados;
- 3º. Análise dos dados;
- 4º. Consolidação dos dados e elaboração do relatório;
- 5º. Encaminhamento do relatório aos membros da Comissão, de modo a promover reflexão que resultem na melhoria contínua.

A avaliação proposta pela Comissão Permanente de Avaliação (CPA) resultou da coleta de dados por meio de consulta à comunidade acadêmica (Docentes, Discentes e Administrativo) e sociedade civil. No processo de avaliação interna, todos os discentes, docentes e funcionários foram chamados a participar por meio da consulta direta, realizada eletronicamente por meio do Portal do Aluno, Portal do Professor e Portal do Colaborador, respectivamente.

A participação foi voluntária, mas sempre havendo incentivo para que o maior número de alunos, professores e colaboradores participassem. Assim, dentro do período de avaliação, os discentes puderam acessar os questionários de avaliação e puderam avaliar o corpo docente, o coordenador do curso, o atendimento e serviços prestados pela secretaria, pela biblioteca e pelo setor financeiro, bem como os aspectos de estrutura física, acessibilidade, salas de aula, limpeza, serviço de lanchonete, serviço de copiadora, estacionamento, entre outros aspectos. Da mesma forma, os docentes da instituição foram chamados a participar do processo de avaliação, também, eletronicamente, podendo avaliar a coordenação de curso, os serviços prestados pela secretaria, serviço de cantina, cópias, sala de aulas, recursos didáticos em sala de aula, apoio técnico em sala de aula, condições dos laboratórios, acessibilidade, entre outros aspectos. Assim como a participação dos alunos, a participação do professor também é voluntária, havendo esforço da CPA para que, se não todos, o maior número de professores participasse para que os dados obtidos na avaliação possam realmente expressar a opinião do corpo docente.

Analogamente aos alunos e docentes, os colaboradores da instituição foram convidados a participarem, voluntariamente, do processo de avaliação, também eletronicamente. Os colaboradores puderam avaliar diversos aspectos, tais como: segurança, estrutura física, relacionamento interpessoal, os serviços prestados pela cantina, pelo setor de fotocópias, pelo setor de marketing, pelo setor de tecnologia da informação, biblioteca, recursos humanos, diretoria administrativa etc.

A comunidade externa, simultaneamente à avaliação interna, foi convidada a participar, voluntariamente, da avaliação institucional através de um formulário eletrônico disponibilizado na plataforma Google e encaminhada aos voluntários valendo-se das mídias sociais e canais de comunicação da instituição e dos membros da CPA. Foram encaminhados, ainda, questionários impressos cujas respostas foram, posteriormente, adicionadas ao formulário eletrônico.

A partir dos dados coletados eletronicamente, o sistema faz a tabulação dos dados em gráficos e tabelas que é disponibilizado aos membros técnicos da CPA para a análise quantitativa e qualitativa dos dados. A análise quantitativa dos dados mede, compara e classifica com base em indicadores estabelecidos nos questionários respondidos por todos os segmentos. Os membros técnicos da CPA organizam uma base de dados em planilhas eletrônicas e analisam os resultados identificando as potencialidades e as limitações que serão encaminhadas aos membros da CPA para a elaboração dos relatórios que são socializados de forma transparente, a fim de conferir credibilidade ao processo, de modo a atingir padrões de desempenho e qualidade, considerados necessários para uma educação democrática, construtiva e emancipadora.

## **RESULTADOS ALCANÇADOS**

A análise dos gráficos apresentados no documento "Gráficos da autoavaliação 2023" reflete uma avaliação abrangente e detalhada de vários aspectos da Faculdade Campos Elíseos, abordando desde a percepção da missão institucional até a satisfação com infraestrutura e políticas de pessoal. A seguir, detalho a análise baseada nos dados fornecidos, destacando tendências e mudanças ao longo dos últimos três anos (2021 a 2023).

### Distribuição da População Amostral

A distribuição da população amostral para a autoavaliação mostra um predomínio significativo de respostas de técnico-administrativos (8.61%), seguido de professores (1.68%) e estudantes (0.89%). Esta distribuição sugere uma participação mais ativa do corpo técnico-administrativo no processo de avaliação.

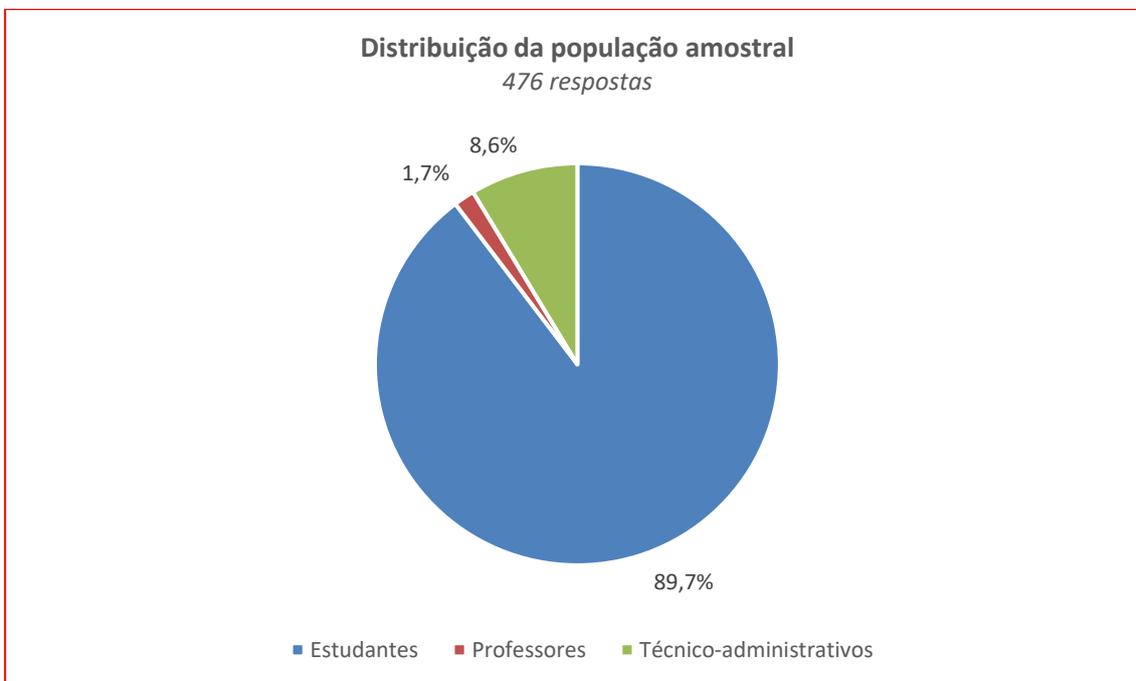


Gráfico 1 – Fonte CPA FCE

### Percepção da Missão Institucional

Houve uma leve oscilação na percepção da missão institucional ao longo dos anos, com a qualidade educacional mantendo-se estável (4.3 em 2022 e 2023) e uma ligeira diminuição na conexão com o mundo moderno (de 3.7 em 2022 para 3.6 em 2023). O desenvolvimento de competências e o desenvolvimento social mostraram uma pequena variação, indicando uma percepção consistentemente positiva desses aspectos.

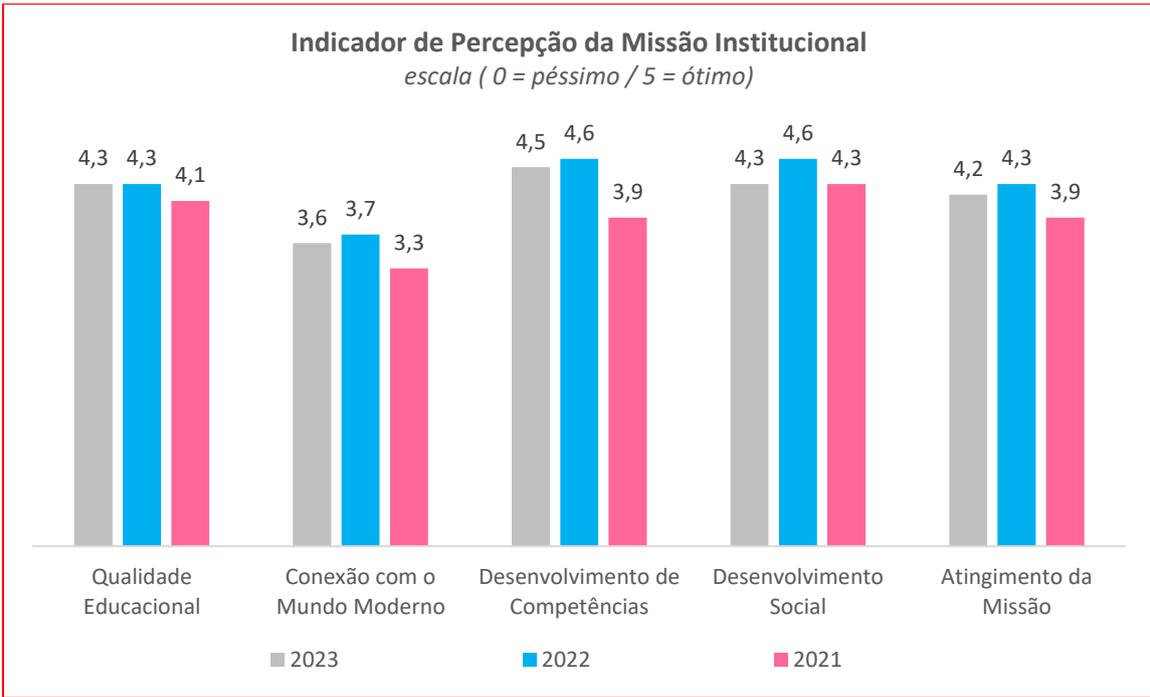


Gráfico 2 – Fonte CPA FCE

**Valores Institucionais**

Os valores institucionais, como comprometimento e capacidade de inovação, apresentaram melhorias em 2023 em relação a 2021, sugerindo um esforço institucional para fortalecer esses valores. A aderência aos valores manteve-se relativamente estável, com uma leve diminuição de 3.88 em 2022 para 3.84 em 2023.

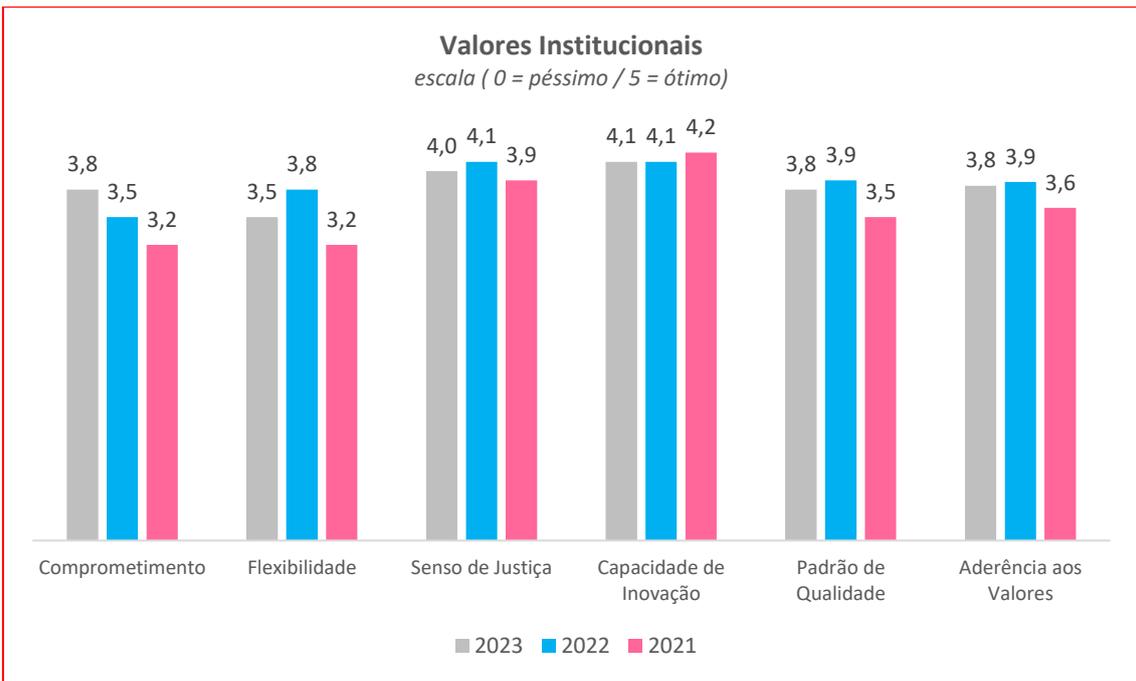


Gráfico 3 – Fonte CPA FCE

### Satisfação Geral com a FCE

A satisfação geral com a Faculdade Campos Elíseos mostra uma tendência de melhoria em todos os segmentos, exceto para os funcionários, que apresentaram uma ligeira queda de 4.33 em 2022 para 4.40 em 2023. Nota-se, no entanto, que os alunos de pós-graduação e graduação têm visto melhorias na sua satisfação geral.

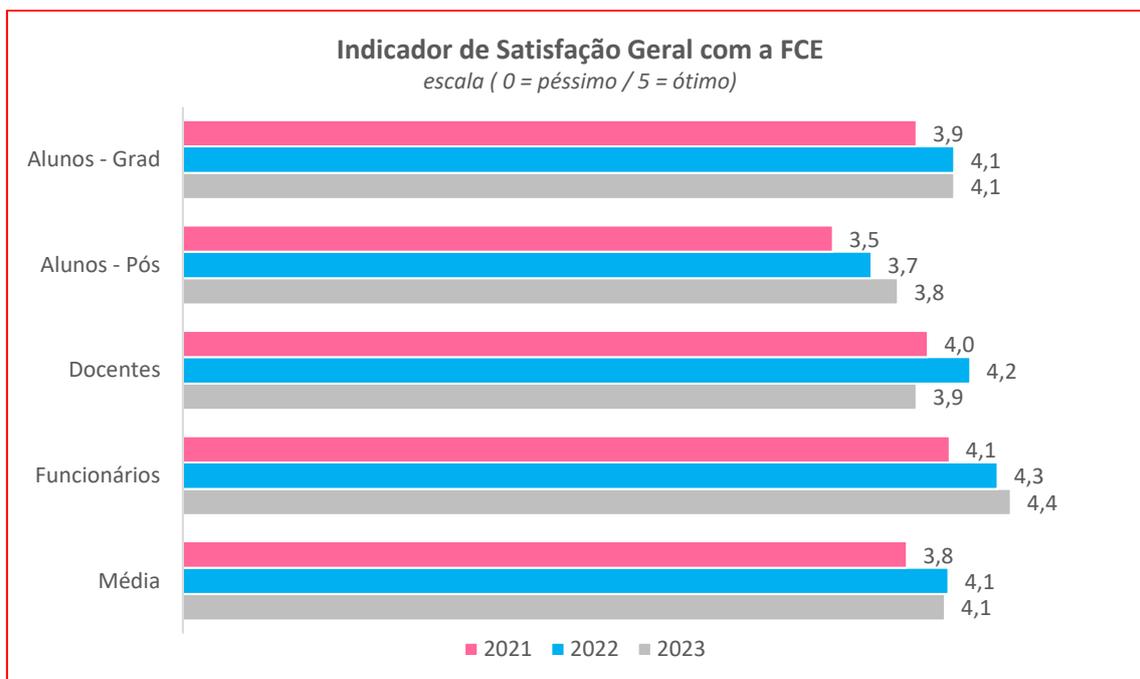


Gráfico 4 – Fonte CPA FCE

### Percepção de Políticas de Graduação - Discentes

A percepção sobre políticas de graduação por parte dos discentes melhorou em várias áreas de 2021 para 2023, especialmente em AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem) e estágio, indicando uma evolução positiva na oferta educacional.

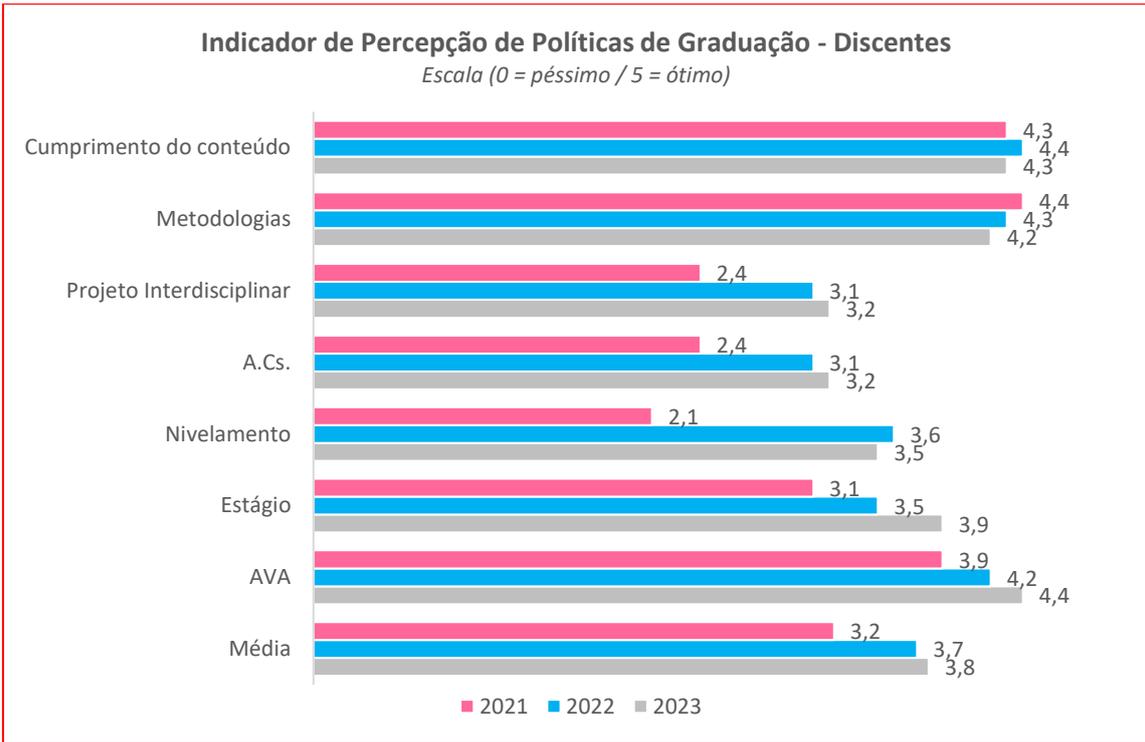


Gráfico 5 – Fonte CPA FCE

### Conhecimento sobre Projetos e Órgãos - Discentes

O conhecimento dos discentes sobre projetos e órgãos institucionais, como o CPA e PPI, permaneceu estável ou teve leve melhoria, apesar de ainda existir espaço para aumento na divulgação e conscientização.

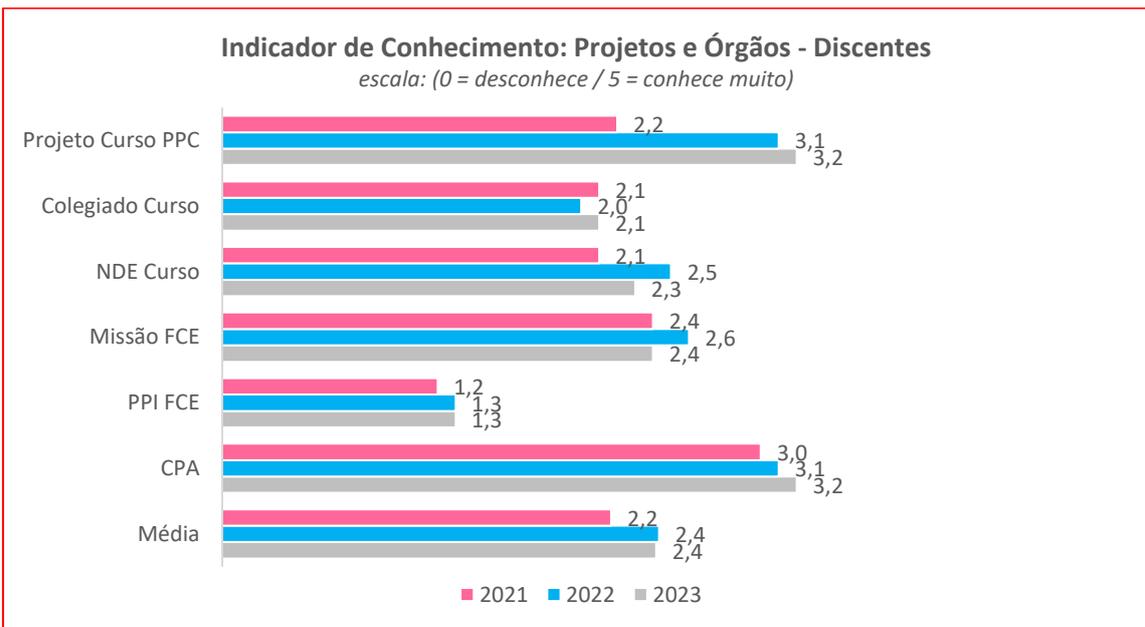


Gráfico 6 – Fonte CPA FCE

## Percepção dos Serviços Oferecidos

A percepção dos serviços oferecidos, como biblioteca virtual e apoio psicopedagógico, sofreu uma pequena queda em 2023 em comparação com 2022, mas ainda apresenta índices elevados de satisfação (acima de 4.0).

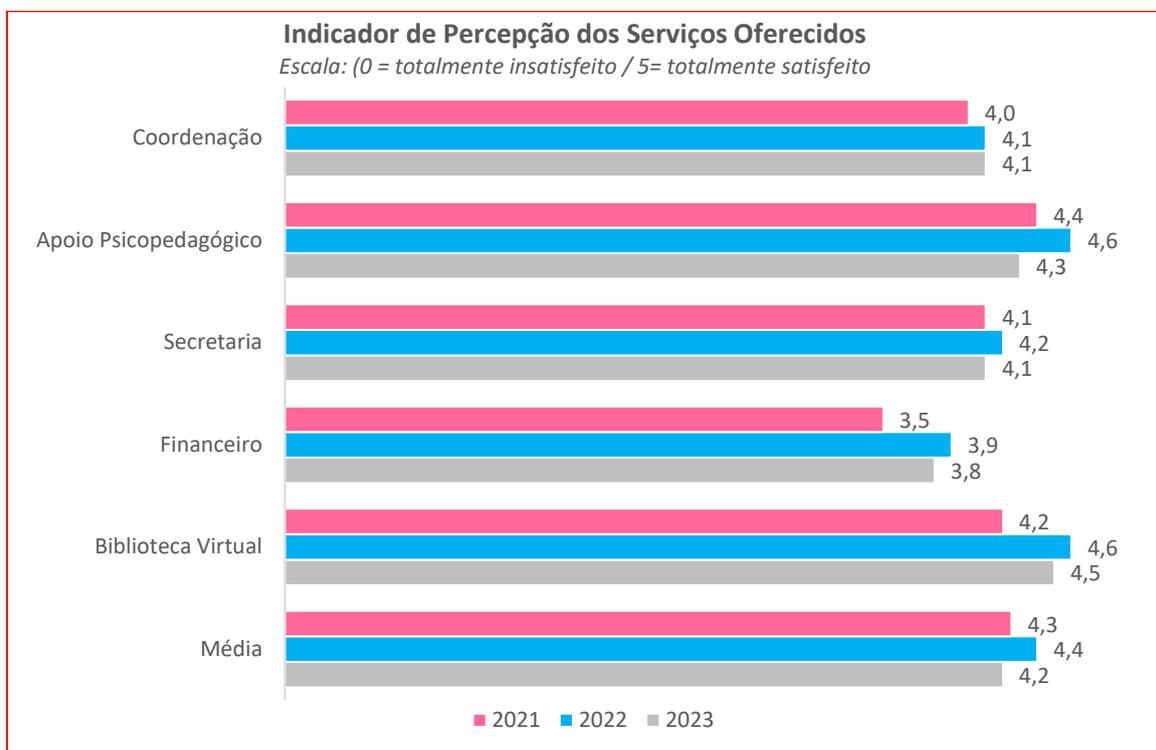


Gráfico 7 – Fonte CPA FCE

## Planejamento do Curso e Coordenação - Docentes

Os docentes expressaram uma satisfação geral positiva com o planejamento do curso e a coordenação, com notas consistentemente altas em interdisciplinaridade, estratégias de ensino, e apoio da coordenação.

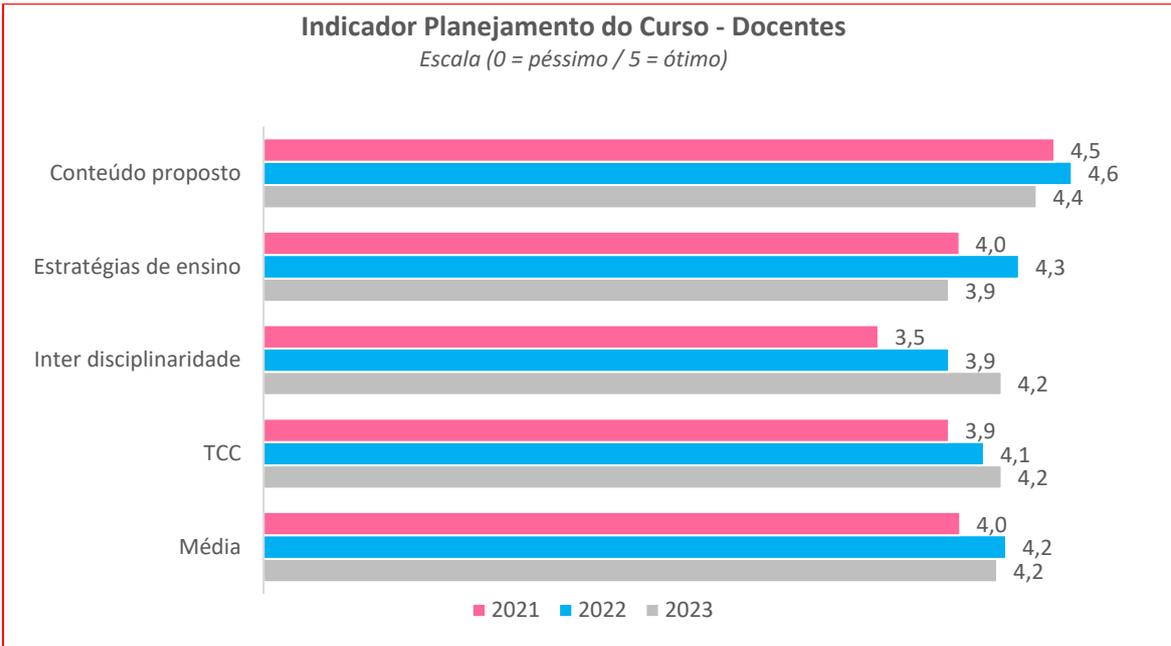


Gráfico 8 – Fonte CPA FCE

**Políticas Institucionais e Condições de Trabalho - Docentes**

A clareza do perfil institucional e o plano de carreira receberam avaliações elevadas, mostrando uma percepção positiva das políticas institucionais. As condições de trabalho, incluindo espaço e equipamentos, também foram altamente avaliadas, sugerindo um ambiente de trabalho favorável.

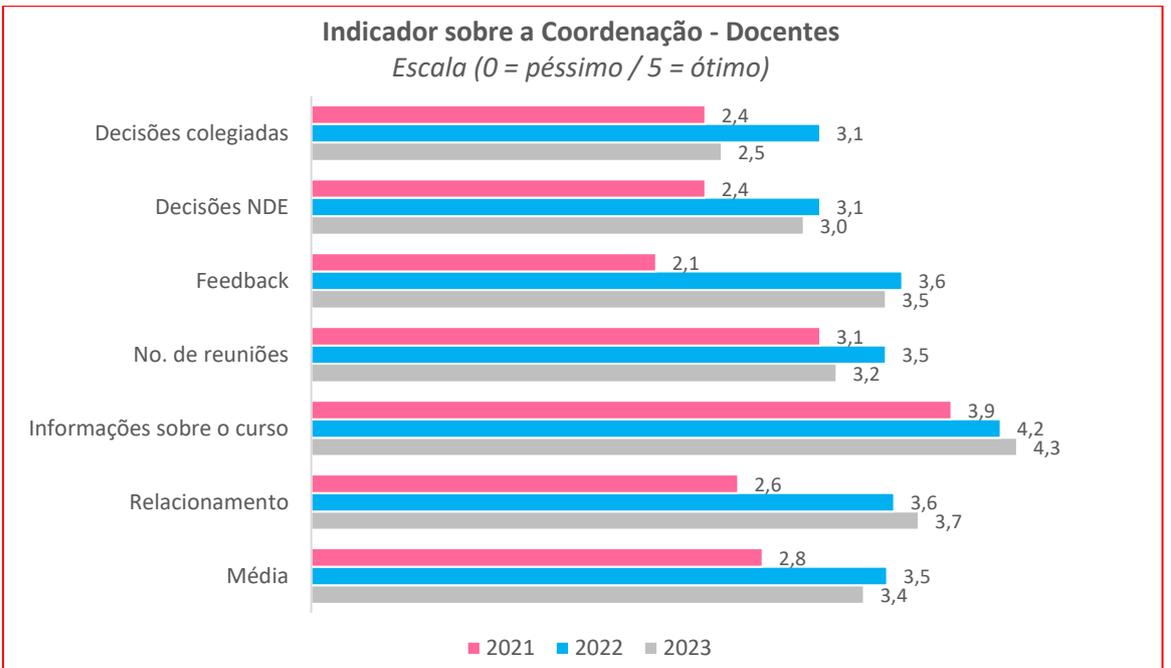


Gráfico 9 – Fonte CPA FCE

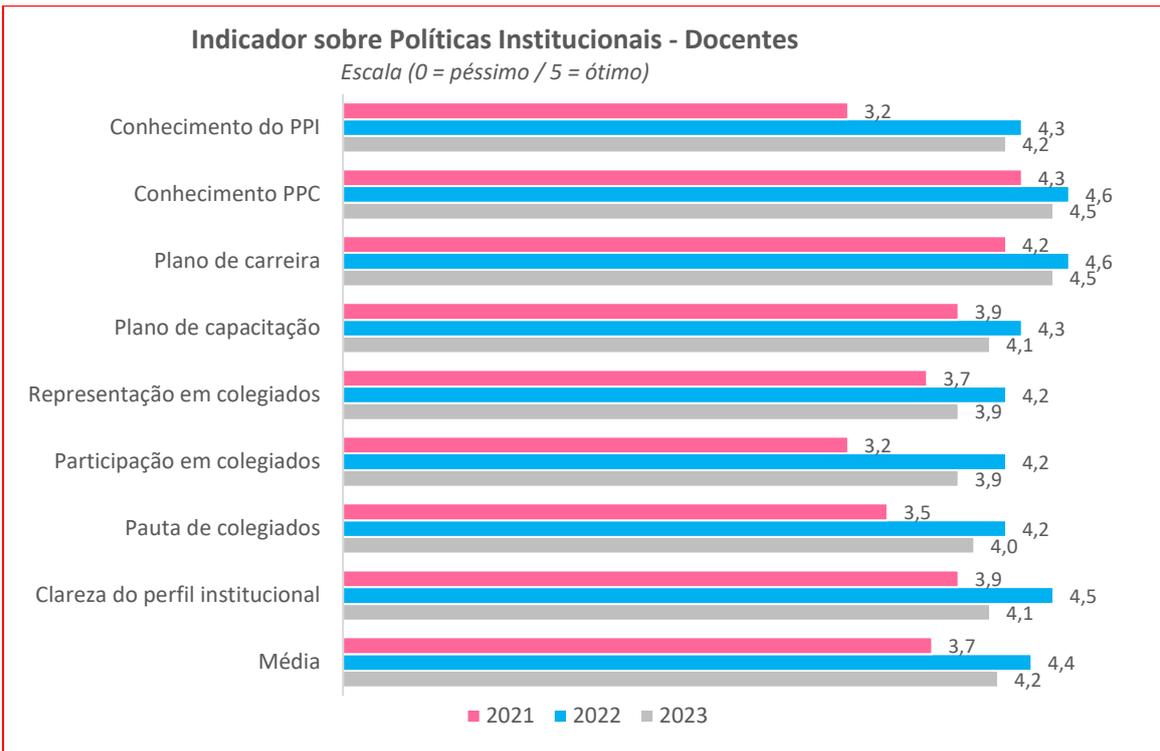


Gráfico 10 – Fonte CPA FCE

### Políticas Institucionais e Condições de Trabalho - Docentes

A clareza do perfil institucional e o plano de carreira receberam avaliações elevadas, mostrando uma percepção positiva das políticas institucionais. As condições de trabalho, incluindo espaço e equipamentos, também foram altamente avaliadas, sugerindo um ambiente de trabalho favorável.

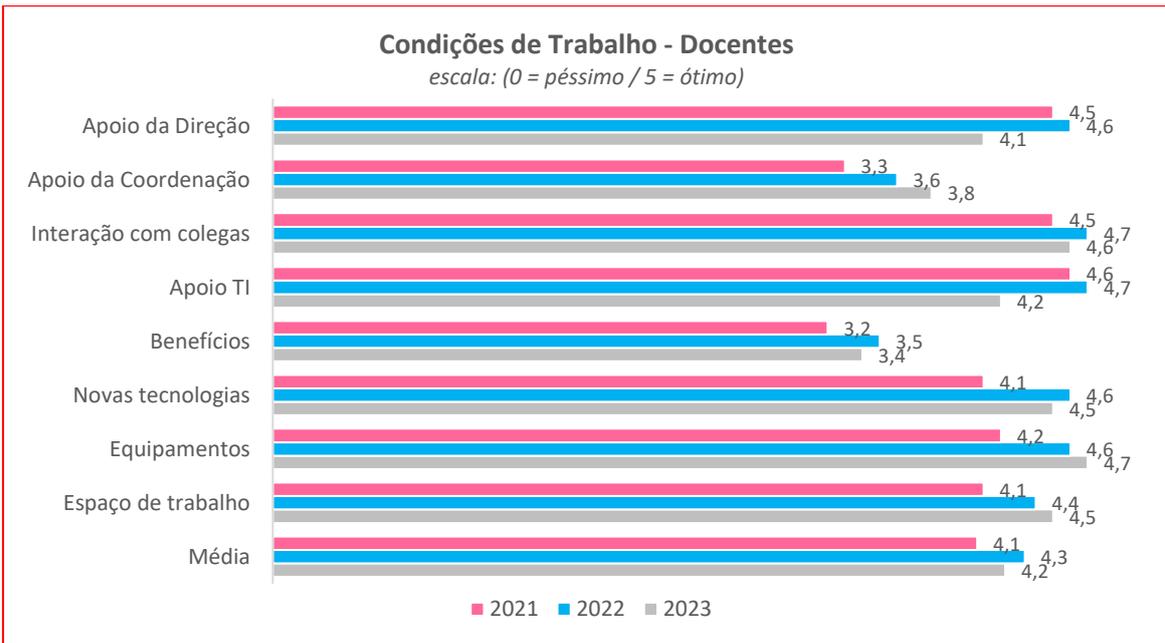


Gráfico 11 – Fonte CPA FCE

## Infraestrutura - Pessoal Administrativo

A infraestrutura para o pessoal administrativo recebeu avaliações muito positivas, especialmente em relação a ambientes de trabalho e recursos tecnológicos, destacando um investimento significativo na qualidade das instalações físicas e tecnológicas.

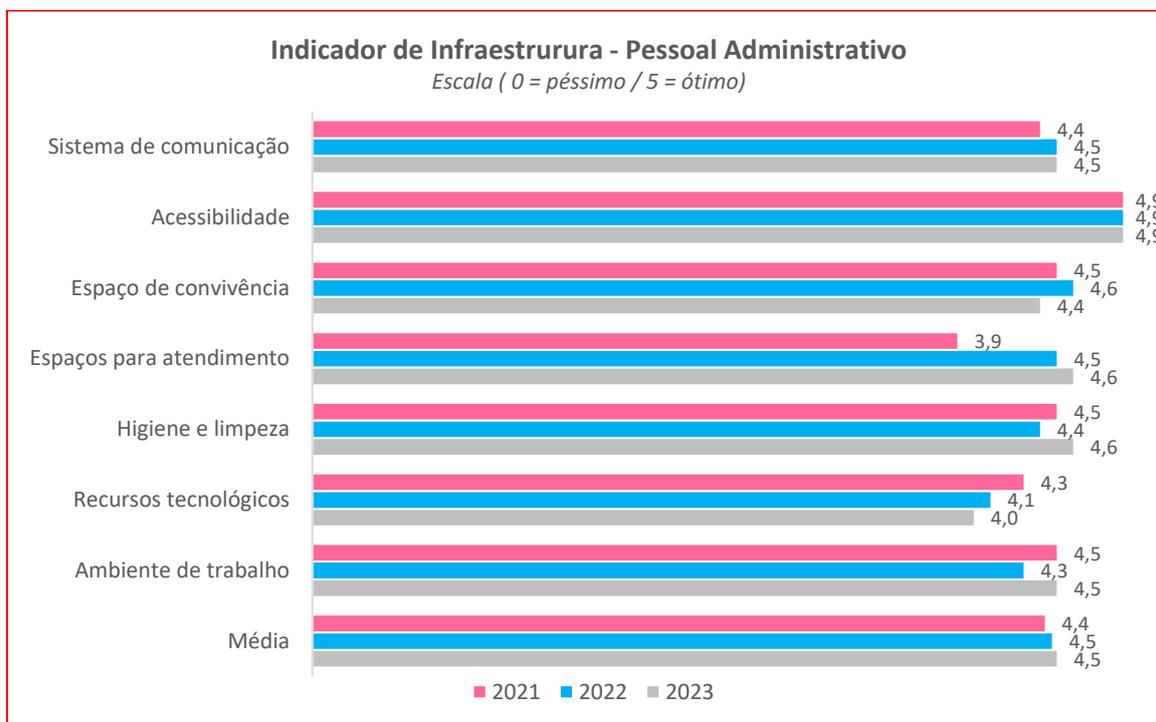


Gráfico 12 – Fonte CPA FCE

## Política de Pessoal - Administrativos

A política de pessoal para funcionários administrativos foi bem avaliada, com destaque para a satisfação pessoal e o respeito da chefia, indicando um clima organizacional saudável e respeitoso. Além disso, a disposição em recomendar a FCE como um local de trabalho reflete um alto nível de satisfação e comprometimento entre os colaboradores.

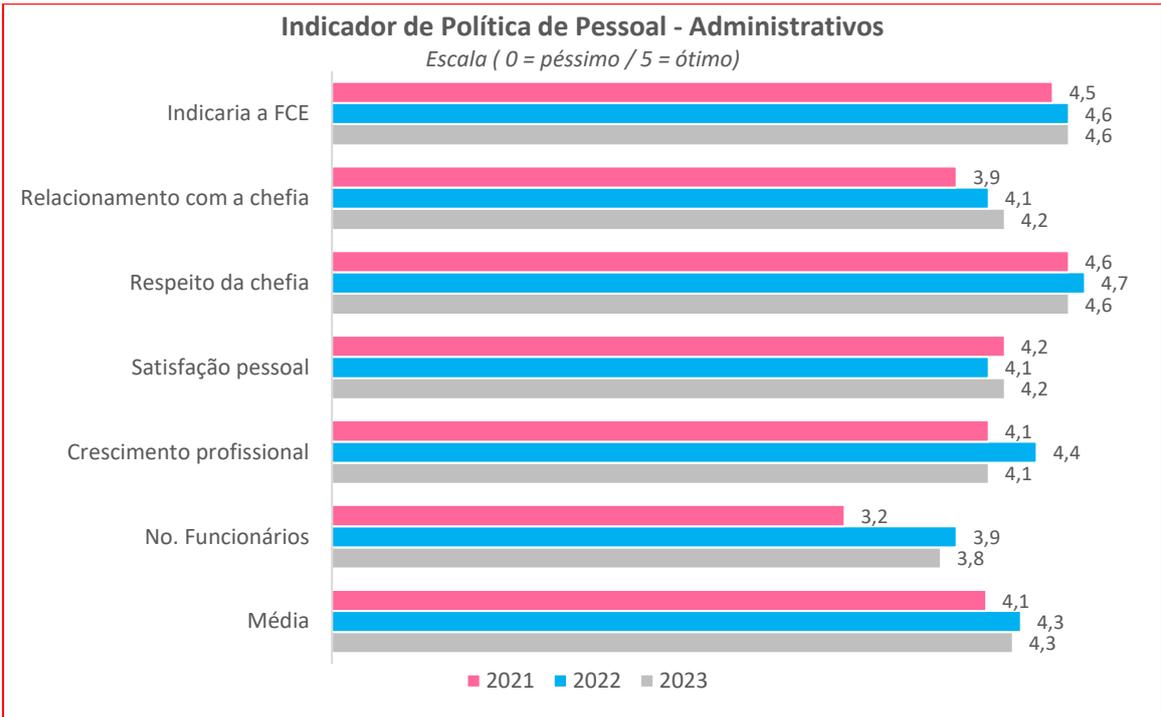


Gráfico 13 – Fonte CPA FCE

### Autoavaliação

O indicador de autoavaliação, que mede aspectos como assiduidade, pontualidade, e participação nas atividades, mostrou notas excepcionalmente altas em 2023, sinalizando um compromisso contínuo com a excelência por parte de todos os envolvidos na instituição.

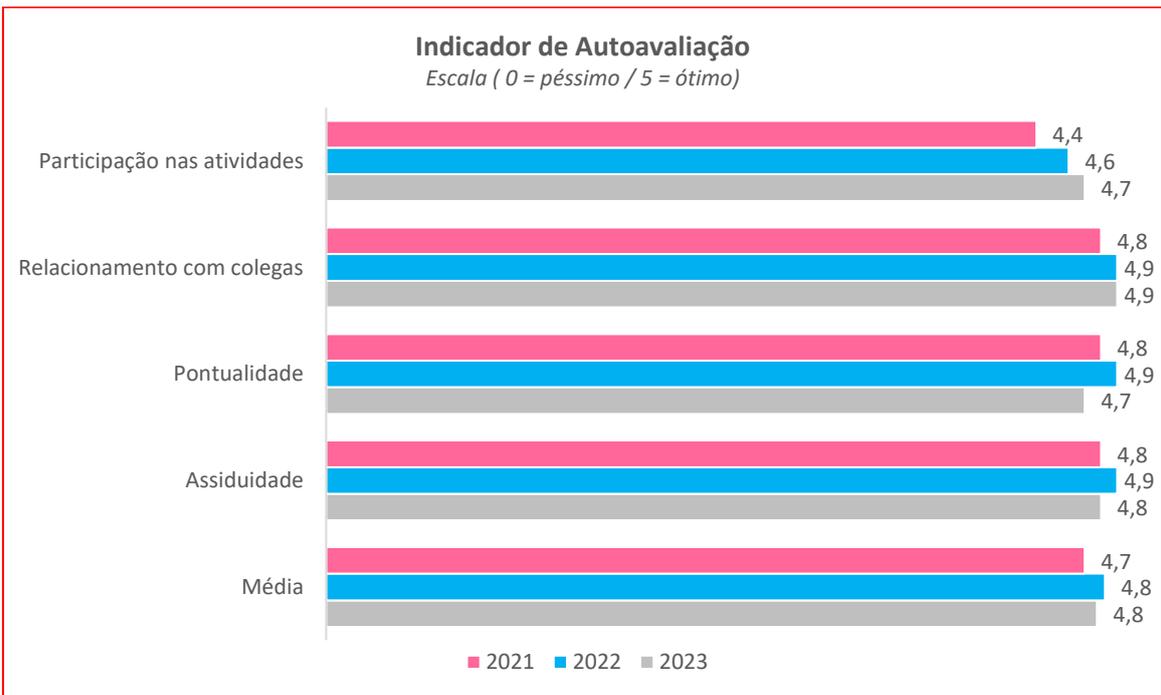


Gráfico 14 – Fonte CPA FCE

## **Análise Geral**

A análise dos gráficos de autoavaliação de 2023 revela uma imagem geralmente positiva da Faculdade Campos Elíseos, com a maioria dos indicadores mantendo-se estáveis ou mostrando melhorias em relação aos anos anteriores. Especificamente, observa-se um esforço contínuo para melhorar a qualidade educacional, os valores institucionais, e a satisfação dos diversos segmentos da comunidade acadêmica.

No entanto, certas áreas, como a conexão com o mundo moderno e a aderência aos valores institucionais, apresentaram ligeiras quedas ou estagnação, sugerindo áreas potenciais para foco e melhoria contínua. A participação e o conhecimento sobre projetos e órgãos institucionais por parte dos discentes também indicam uma oportunidade para aumentar a comunicação e o engajamento.

As avaliações altamente positivas em relação à infraestrutura e às condições de trabalho refletem um ambiente que apoia o bem-estar e a produtividade de alunos, professores e funcionários. Contudo, a leve queda em alguns serviços oferecidos e a percepção de políticas institucionais pedem uma revisão e possíveis ajustes para assegurar que a alta qualidade seja mantida e que os pontos de melhoria sejam abordados.

## **Conclusões e Recomendações**

A Faculdade Campos Elíseos demonstra uma forte aderência à sua missão institucional e valores, evidenciada pela satisfação geral e pelo compromisso com a melhoria contínua. A análise dos gráficos de autoavaliação fornece insights valiosos para a CPA e a administração, destacando sucessos e identificando áreas para desenvolvimento futuro. Para sustentar e construir sobre o progresso já alcançado, recomenda-se um foco contínuo na comunicação interna, no engajamento dos discentes, e na adaptação às necessidades emergentes do mundo moderno. Este processo contínuo de autoavaliação e ajuste estratégico assegurará que a Faculdade Campos Elíseos permaneça uma instituição de ensino superior dinâmica, inovadora e

profundamente comprometida com a excelência educacional e o desenvolvimento social.

A análise dos resultados da autoavaliação de 2023 destaca um cenário de estabilidade na Faculdade Campos Elíseos, com um progresso gradual na resolução de desafios persistentes, especialmente no contexto da recuperação pós-pandemia. O investimento em diversas áreas da instituição, apesar das dificuldades financeiras, reflete um compromisso contínuo com a melhoria do ambiente acadêmico e indica um futuro promissor para 2024, onde a execução de ações planejadas parece viável dentro de um cenário financeiro mais favorável.

### **Reflexão sobre as Dificuldades Financeiras e Estratégicas**

Reconhecendo as restrições financeiras atuais, é crucial que a Faculdade Campos Elíseos continue a alinhar suas estratégias de melhoria e inovação com a sustentabilidade financeira. A transparente comunicação dos gráficos de autoavaliação aos coordenadores de curso e à administração superior, seguida de reuniões com todos os segmentos da comunidade acadêmica, exemplifica um esforço para uma governança participativa e responsiva.

### **Enfrentando os Desafios da Modernidade**

A percepção dos alunos sobre a desconexão da FCE com o mundo moderno merece atenção especial. A inserção de tecnologias educacionais avançadas, a adoção da aprendizagem baseada em projetos e o fomento à interdisciplinaridade são estratégias vitais sugeridas pela CPA para endereçar esta questão. Essas abordagens não apenas enriquecerão a experiência educacional, mas também assegurarão que os alunos estejam adequadamente preparados para os desafios e oportunidades do século XXI.

### **Ampliando o Conhecimento Institucional entre os Alunos**

Além disso, o desconhecimento dos alunos sobre a estrutura e o funcionamento dos órgãos colegiados, bem como sobre a missão da FCE e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI), destaca a necessidade de intensificar as estratégias de comunicação interna. Promover a transparência institucional e aumentar a conscientização sobre esses aspectos fundamentais pode não apenas elevar o engajamento estudantil, mas também fortalecer a sensação de pertencimento e responsabilidade compartilhada entre todos os membros da comunidade acadêmica.

## **Recomendações para Ação**

Portanto, recomenda-se a implementação de iniciativas focadas na integração de tecnologias educativas inovadoras, na promoção de metodologias de ensino ativas e interdisciplinares, e no reforço da comunicação sobre a governança, missão e valores institucionais. Estas ações deverão ser acompanhadas de avaliações contínuas para garantir sua eficácia e ajustes conforme necessário, sempre alinhadas com a sustentabilidade financeira da instituição.

A Faculdade Campos Elíseos está, assim, diante de uma oportunidade valiosa para consolidar seu papel como uma instituição líder que não apenas responde às demandas atuais da educação superior, mas também antecipa e molda o futuro da aprendizagem. Ao adotar uma abordagem estratégica e inclusiva, a FCE pode garantir que continue a oferecer uma educação de alta qualidade, relevante e alinhada às exigências e oportunidades do mundo moderno, enquanto reforça sua missão e valores centrais.

## **RESULTADO DA AVALIAÇÃO EXTERNA**

No ano de 2023, a IES passou pelo processo de Recredenciamento, conforme dados abaixo:

Data da Visita: 31/05/2023 a 02/06/2023

Local: Rua Maria de Jesus Simões n. 167, Bairro: Lauzane Paulista, São Paulo, SP, CEP: 02469000. A Faculdade Campos Elíseos (FCE) originalmente estava sediada à Rua Basílio da Gama 77, São Paulo/SP, mas foi realizada uma alteração de endereço para a localização atual.

Avaliadores "ad-hoc":

SILVANI APARECIDA RIBEIRO PAIVA

MAGDA DE MATTOS

MARCIO ANDERSON SOUSA NUNES (coordenador(a) da comissão)

A análise envolveu a infraestrutura, políticas acadêmicas, políticas de gestão, desenvolvimento institucional e planejamento e avaliação institucional da FCE. O Relatório de Avaliação ofereceu uma visão abrangente da avaliação institucional externa para o processo de recredenciamento da faculdade, seguindo o instrumento de avaliação institucional externa - Recredenciamento e Transformação, sob o tipo de avaliação de Regulação.

O "Relatório de Avaliação para o Recredenciamento da Faculdade Campos Elíseos - FCE" é uma análise aprofundada que aborda vários aspectos da instituição, organizados em cinco eixos principais, conforme definido pelo instrumento de avaliação institucional externa para credenciamento. Aqui está um resumo dos cinco eixos avaliados:

#### Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Este eixo foca na evolução institucional derivada de processos de planejamento e avaliação. A FCE demonstra uma análise de seu histórico, o desenvolvimento e a divulgação dos processos de autoavaliação e do plano de melhorias. No entanto, as ações efetivas de gestão baseadas nestas avaliações e a evolução institucional baseada na apropriação dos dados coletados não ficaram totalmente evidenciadas.

#### Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Avalia a missão, objetivos, metas e valores da FCE, e como estes se comunicam com as políticas de ensino, pesquisa e extensão. Embora estes aspectos estejam expressos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), observa-se que há uma falta de comunicação efetiva desses elementos com as políticas mencionadas, não se traduzindo em ações institucionais efetivas que sejam transversais a todos os cursos.

#### Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Este eixo examina as políticas de ensino e as ações acadêmico-administrativas para graduação e pós-graduação, pesquisa, inovação tecnológica, desenvolvimento artístico e cultural, e extensão. Identifica-se que há políticas e ações em andamento, porém com algumas limitações quanto à efetivação de práticas acadêmicas voltadas à produção e interpretação do conhecimento, assim como ações de extensão que impactem significativamente a comunidade externa.

#### Eixo 4: Políticas de Gestão

Foca na gestão institucional, incluindo a titulação e capacitação docente, a formação continuada do corpo técnico-administrativo, processos de gestão e sustentabilidade financeira. A FCE apresenta um quadro docente qualificado, políticas de capacitação e formação continuada bem definidas, processos de gestão institucional eficazes e evidências de uma gestão orçamentária, patrimonial e financeira que garante a sustentabilidade da instituição.

## Eixo 5: Infraestrutura

Este eixo aborda as instalações físicas e tecnológicas, incluindo salas de aula, laboratórios, bibliotecas e recursos de tecnologia da informação e comunicação. A instituição possui infraestrutura adequada às atividades administrativas e acadêmicas, com espaços de atendimento aos discentes, áreas de convivência e alimentação, além de laboratórios e bibliotecas que atendem às necessidades da formação.

Em resumo, o relatório revela uma instituição que, embora demonstre progressos em diversos aspectos, enfrenta desafios na plena implementação de suas políticas acadêmicas e institucionais, na comunicação efetiva de sua missão, objetivos e valores, e na integração de suas práticas de ensino, pesquisa e extensão.

## **FINAL**

Para concluir, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) persistirá em suas funções essenciais de guiar e administrar o procedimento de autoavaliação na Faculdade Campos Elíseos (FCE). Este relatório, mais do que um mero documento, serve como uma ferramenta vital para fomentar o autoconhecimento institucional. Ele reflete um exame cuidadoso de nossas operações e desempenho, alinhado ao calendário e aos ciclos estabelecidos, e atua como um marco orientador para futuras avaliações externas, conforme delineado pelas normativas atuais. Em essência, ele ilumina o caminho para a melhoria contínua e a excelência institucional, assegurando que a FCE não apenas atenda às expectativas legais e regulatórias, mas também eleve suas próprias aspirações de qualidade e inovação no ensino superior.

São Paulo, 26 de março de 2024.